



## Superintendencia de Notariado y Registro

### MEMORANDO No.

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 13 de abril de 2026**

**PARA:** Señor JAIRO ALBERTO ERASO LOPEZ, Registrador Seccional 0192-10

**DE:** ALFONSO GARCIA MANASSE  
Superintendente Delegado para el Registro

**Asunto :** Solicitud información respecto a PQRSDF No DOCU SNR2026ER-069572-2 de fecha marzo 13 de 2026.

Respetado Doctor Eraso Lopez

Esta Superintendencia Delegada, en ejercicio de sus competencias funcionales, contempladas en el artículo 23, numeral 2, del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, informa que fue recibida la SNR2026ER-069572-2 de fecha marzo 13 de 2026, suscrita por el señor FABIAN EDGARDO BENAVIDES CHAMORRO, mediante la cual manifiesta su inconformidad por la demora en la entrega del turno de radicación de documentos numero 2025-254-6-3040.(...) *"me permito presentar una queja formal en contra del servicio prestado en la oficina adscrita a la Superintendencia de Notariado y Registro del Municipio de Túquerres Nariño, debido a las reiteradas falencias en la atención y en la gestión del trámite solicitado. Durante el proceso se evidenció, demora sin justificadas lo cual ha generado retrasos significativos en mi trámite afectaciones en mis gestiones DE 235 ASOCIADOS. Considero que esta situación vulnera los principios de eficiencia, oportunidad y respeto que deben regir la atención al ciudadano en las entidades públicas. Por lo anterior, solicito que se realice la correspondiente revisión de los hechos, y la razón por que se demora el tramite de registro de la escritura de loteo en dicha oficina, se investigue lo sucedido y se adopten las medidas necesarias para dar solución a mi caso # radicación 2025-254\_6\_3040 y evitar que este tipo de situaciones continúen afectando a los usuarios.(...)"*.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022



## Superintendencia de Notariado y Registro

Al consultar la trazabilidad en la ventanilla única de registro VUR y en sistema misional SIR/folio, se determina que el turno de radicación de documento número 2025-254-6-3040, presentó una demora considerable en el proceso de registro, donde se evidencia que hasta el día 20 de marzo de 2026, fue entregado el documento al cliente. Se anexa PQRS

De acuerdo con lo anterior y con la finalidad de brindar una respuesta de fondo a la PQRS de la referencia, se solicita respetuosamente que dentro de los **TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de este requerimiento**, se pronuncie sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada queja.

La respuesta a este requerimiento, deberá ser enviado a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a este requerimiento, teniendo cuenta lo preceptuado en el numeral 8 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro



## Superintendencia de Notariado y Registro



### Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia PQR SNR2026ER-069572-2  
Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR  
Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR  
Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR